



Begrippenlijst

Om misverstanden te voorkomen zetten wij de belangrijkste begrippen uit deze verklaring en hun betekenis op een rij.

Track2: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Track2, gevestigd aan Veluwezoom 5, 1327 AA te Almere. Waar gesproken wordt over 'wij' of 'we' wordt tevens Track2 bedoeld.

Opdrachtgever: de wederpartij van Track2 in opdracht van wie Track2 werkzaamheden verricht of een overeenkomst aangaat.

Cliënt: de werknemer die in het re-integratietraject zit en aan wie de zorg wordt verleend door Track2.

Overeenkomst: de schriftelijke afspraak waarin is vastgelegd welke werkzaamheden Track2 verricht voor de opdrachtgever tegen welke vergoeding. De overeenkomst en deze voorwaarden vormen samen een geheel.

Partijen: Track2 en de opdrachtgever tezamen.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Track2 en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden in de overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Track2, voor de uitvoering waarvan door Track2 derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Wanneer een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigd zijn, dan blijven alle overige bepalingen volledig van toepassing. Track2 en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg nieuwe bepalingen overeenkomen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen. Waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.6 Als zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de meest aannemelijke uitleg van deze algemene voorwaarden.

- 1.7 Indien Track2 niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Track2 het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Offertes die door Track2 worden aangeboden zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen na aanbiedingsdatum, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Alleen als de opdrachtgever binnen 60 dagen de offerte schriftelijk aanvaard, is Track2 aan de offerte gebonden.
- 2.3 Track2 kan niet gebonden worden aan overduidelijke fouten en verschrijvingen in offertes of aanbiedingen.
- 2.4 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere wettelijke heffingen.
- 2.5 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn inclusief onkosten die gemaakt worden in het kader van de overeenkomst. Waaronder reis- en verblijfskosten, verzendkosten en administratiekosten. Tenzij anders aangegeven.
- 2.6 Als de aanvaarding afwijkt van de offerte of aanbieding, dan is Track2 hier niet aan gebonden. Er is dan geen sprake van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven door Track2.
- 2.7 Aan eerder opgegeven prijzen of tarieven kunnen geen rechten worden ontleend. Dit geldt ook voor samengestelde prijsopgaven of aanbiedingen en/of offertes uit het verleden. Track2 is niet verplicht (een deel van) een opdracht uit te voeren tegen een eerder opgegeven prijs.
- 2.8 Track2 is gerechtigd de tarieven automatisch jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de Consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het CBS.

Artikel 3 Contractduur en uitvoering

- 3.1 De overeenkomst tussen Track2 en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Als in de overeenkomst een termijn is opgenomen, dan eindigt de overeenkomst automatisch bij het verstrijken van deze termijn of eerder bij ontbinding van de overeenkomst.
- 3.3 Track2 voert haar diensten uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 3.4 Track2 mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 (uitvoering door bepaalde persoon), 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.5 Indien er door Track2 (of door Track2 ingeschakelde derden) gewerkt wordt op de locatie van de opdrachtgever (of een door de opdrachtgever aangewezen locatie), dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de aanwezigheid van faciliteiten die redelijkerwijs nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 3.6 Track2 houdt zich aan de overeengekomen afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de opdrachtgever en cliënt zich ook aan hun deel van de afspraken houden en tijdig de juiste informatie verstrekken en medewerking verlenen. Gebeurt dit niet, dan heeft Track2 het

recht om de werkzaamheden op te schorten en de kosten die uit de vertraging voortkomen in rekening te brengen.

Artikel 4 Tussentijdse wijziging van de opdracht

- 4.1 Als tijdens de uitvoering blijkt dat de overeenkomst moeten worden gewijzigd of aangevuld, dan kan dit consequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. We passen dan de overeenkomst zo snel mogelijk en in onderling overleg aan.
- 4.2 Track2 kan een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, als dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding of tussentijdse opzegging van de opdracht

- 5.1 Track2 kan de nakoming van de verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden als:
 - De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
 - Na het sluiten van de overeenkomst Track2 goede redenen heeft om te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven voor het nakomen van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
 - Door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Track2 kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities nakomt
 - Er zich omstandigheden voordoen die nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maken
- 5.2 Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht het contract onmiddellijk te beëindigen.
- 5.3 Als de overeenkomst wordt ontbonden, dan zijn alle vorderingen van Track2 op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.4 Indien Track2 de nakoming van de verplichtingen opschort, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 5.5 Is ontbinding of opschorting toe te rekenen aan de opdrachtgever, dan kan Track2 schade en kosten die daardoor zijn ontstaan verhalen op de opdrachtgever.
- 5.6 Bij tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Track2, zal Track2 in overleg met de opdrachtgever zorgen voor een overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 5.7 Indien de opdrachtgever een getekende overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan blijft de verplichting bestaan om dat deel van de factuur te voldoen dat betrekking heeft op het werk dat al gedaan is en de daarvoor gemaakte kosten, plus al gereserveerde arbeidstijd.
- 5.8 Indien de cliënt gedurende de looptijd van de opdracht terugkeert in de eigen of een andere functie, crediteert Track2 de resterende periode van de opdracht.

Artikel 6 Overmacht

- 6.1 In geval van overmacht heeft Track2 het recht om de overeenkomst niet verder na te komen. We melden eventuele overmacht natuurlijk direct.
- 6.2 Onder overmacht verstaan we alles wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie is vastgelegd en waardoor Track2 niet in staat is om haar verplichtingen na te komen.
- 6.3 Track2 kan gedurende een periode van overmacht de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 6.4 Voor zover Track2 ten tijde van het intreden van overmacht een deel van de verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, kan zij dit deel separaat factureren. De opdrachtgever is in dat geval verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden in de valuta waarin is gefactureerd, overgemaakt op het op de factuur vermelde rekeningnummer. Track2 is gerechtigd om zowel per opdracht als periodiek te factureren.
- 7.2 Indien opdrachtgever een factuur niet op tijd betaalt, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 7.3 Gedeeltelijke betalingen trekken we eerst af van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente. Track2 kan een volledige aflossing van de hoofdsom weigeren als daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 7.4 Het is voor de opdrachtgever niet mogelijk om een betaling te verrekenen of een betalingsverplichting op te schorten.
- 7.5 Alle incassokosten gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Track2 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens.
- 8.2 Ook is Track2 op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of kosten ontstaan bij de opdrachtgever als gevolg van opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
- 8.3 Track2 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder verstaan we de redelijke kosten:
 - Voor het vaststellen van de oorzaak en de omvang van de schade (voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden)
 - Gemaakt door de opdrachtgever om een gebrekkige prestatie van Track2 te laten voldoen aan de overeenkomst

- Voor het voorkomen of beperken van schade, mits de opdrachtgever aantoont dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot het beperken of voorkomen van directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden

Artikel 9 Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Track2 voor eventuele aanspraken van derden. Als Track2 door derden wordt aangesproken, dan zal de opdrachtgever Track2 zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Track2, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Track2 en derden die daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

- 10.1 De opdrachtgever is gehouden aan de bepalingen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 10.2 Track2 heeft het recht om kennis, opgedaan door uitvoering van de overeenkomst, ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover het hierbij niet gaat om strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever.

Artikel 11 Geheimhouding

- 11.1 Track2 en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de overeenkomst.
- 11.2 Track2 zal privacygevoelige informatie van de cliënt niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekken. Zie hiervoor ook onze Privacyverklaring: www.track2.nl/privacyverklaring
- 11.3 Track2 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de geheimhoudingsplicht door de cliënt.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen Track2 en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Ingeval van een geschil, zullen beide partijen zich in eerste instantie tot het uiterste inspannen om dit in onderling overleg te regelen. Pas wanneer dit onmogelijk is gebleken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Track2.